

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Valledupar

Olga Lucia Moreno Castrillo – Código: 49605839

Mildreth Sofia Ramírez Cujia – Código: 40185752

Mónica Cristina Robles Martínez – Código: 1064790066

Jazmín Carolina Ramírez Nieves – Código: 1065623179

Margarita Josefina Baquero Castilla – Código: 49769894

Tutor:

José Alexander Herrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)  
Programa de Psicología  
2017

## **Tabla de Contenido**

Resumen .....	3
Abstract .....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas .....	6
Estrategias de Abordaje Psicosocial.....	8
Conclusiones .....	10
Referencias Bibliográficas .....	10

## **Resumen**

La violencia prolongada durante más de 50 años y su progresiva degradación han generado impactos y daños devastadores tanto para las víctimas, familiares, comunidades y organizaciones e instituciones públicas, como para el conjunto de la sociedad colombiana. Los impactos son complejos, de diverso orden, magnitud y naturaleza. Esto debido a que en su configuración inciden varios aspectos, entre los que se pueden contar: las características de los eventos violentos sufridos (el grado de sevicia, la intencionalidad del grupo victimario, el carácter intempestivo de los hechos, el lugar de ocurrencia, etcétera); el tipo de victimario, las modalidades de violencia, las particularidades y los perfiles de las víctimas, es decir, si vivieron los hechos directa o indirectamente.

A continuación, se presenta el análisis del relato de una víctima del conflicto armado en Colombia, donde se realizó una valoración de eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica. Además, se encuentra una tabla que contiene once (11) preguntas que se consideraron pertinentes para realizarle al protagonista del relato en caso de entrevistarnos con él.

También se encuentran unas estrategias psicosociales propuestas por el grupo, que están encaminadas a la superación de las condiciones de victimización de los pobladores de Pandurí, las cuales facilitarían la potenciación de recursos de afrontamiento a las situaciones difíciles y dolorosas que tuvieron que vivir por culpa de los grupos paramilitares.

**Palabras clave:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

## **Abstract**

Prolonged violence for more than 50 years and its progressive degradation have generated devastating impacts and damages for victims, families, communities and public institutions, as well as for Colombian society as a whole. The impacts are complex, of different order, magnitude and nature. This is due to the fact that in its configuration several aspects affect, among which can be counted: the characteristics of the violent events suffered (the degree of severity, the intent of the victimizing group, the untimely nature of the events, the place of occurrence, etc.) ); the type of perpetrator, the forms of violence, the particularities and the profiles of the victims, that is, whether they lived the facts directly or indirectly.

The following is an analysis of the story of a victim of the armed conflict in Colombia, where an assessment of traumatic psychosocial events from a psychological perspective was made. In addition, there is a table that contains eleven (11) questions that were considered pertinent to make the protagonist of the story in case of interviewing him.

There are also some psychosocial strategies proposed by the group, which are aimed at overcoming the conditions of victimization of the Pandurí settlers, which will facilitate the empowerment of coping resources to the difficult and painful situations that they had to live because of the paramilitary groups.

**Keywords:** Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

### **Caso Elegido: Relato 3: CARLOS ARTURO**

El caso de Carlos Arturo representa el drama de la afectación psicosocial que viven muchas víctimas en Colombia a raíz del conflicto armado.

Hay algo que tienen en común las víctimas; que los une el mismo dolor. En la integridad de Carlos quedaron las huellas de una explosión que acabo con la vida de su amigo y con parte de la de él. Esa situación cambio su vida, ocasionándole impactos psicosociales, los cuales han obstaculizado sus planes hacia la construcción de su proyecto de vida. Carlos se muestra sin esperanzas a la hora de obtener un empleo y ni hablar del estigma al que es sometido, donde los culpan de todo por ser víctimas del conflicto armado sin tener la culpa de nada.

Lo vivido lo hizo salir a él junto con su familia a la capital del país, lo cual genero una brecha emocional muy grande, ya que, eso trajo consigo un daño económico porque el ya no podía trabajar como antes, debido a su discapacidad.

Los sucesos por los que ha tenido que pasar Carlos generaron la vulneración de su dignidad e identidad, y tras ese hecho le ha tocado enfrentarse a una nueva vida en una sociedad hostil, una sociedad que no respeta a las personas que son limitadas físicamente y que no es dada para ayudar a los demás cuando la situación lo amerite. La invisibilidad prima en las victimas, solo son visibles para los medios de comunicación a manera de conveniencia, para conseguir mayor rating o sintonía.

Carlos menciona que ha recibido ayuda y atención de una ONG que asiste a las víctimas de la violencia y que inicio un proceso para poder terminar su tratamiento médico, pero también refiere que el proceso de reparación a las víctimas es muy

complejo, debido a que es muy demorado y mientras el estado les responde, ellos tienen que pasar por muchas necesidades a nivel psicosocial.

Si bien Colombia se ha empezado a preocupar por sus víctimas, pero hay una faceta de su sufrimiento a la que casi no se ha prestado atención: las cicatrices, en muchos casos psicológicas, que ha dejado la violencia en la mente de más de 6 millones de colombianos, una tercera parte de los cuales son niños.

La historia de la atención psicosocial de las víctimas en Colombia está marcada por el abandono. Durante mucho tiempo han cargado solas con su sufrimiento, algunos por miedo a hablar, y otros porque se fueron desterrados y la nueva vida les impuso prioridades para subsistir que no les permitieron pensar en la tristeza. Su duelo quedó suspendido en el tiempo y por eso hoy lo recuerdan como si los hechos hubieran pasado ayer. Además, el estado por mucho tiempo le dio la espalda a su sufrimiento. Es por eso por lo que se hace importante ofrecer a las víctimas tratamiento psicosocial, ya que, no es solo tratar las heridas emocionales sino diseñar estrategias para todas sus necesidades. Por eso no sirve hacerles una terapia o darles dinero sino desplegar múltiples acciones que ayuden a reparar el daño. Algunas solo necesitan hablar y es valioso que lo hagan porque así pueden elaborar emociones paralizantes y dolorosas, como la culpa o la rabia, comunes entre las víctimas de la violencia.

Existen otros casos que implican ayudarlos a capacitarse para que puedan trabajar o a resolver necesidades materiales, pero el problema radica en que el proceso para la reparación es muy largo y tedioso.

### **Formulación de preguntas circulares y estratégicas**

**Caso:** Carlos Arturo

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
Estrategicas	¿Como es su vida luego de lo que le sucedio?	Esto con el fin de reunir la información necesaria para realizar una evaluación sobre lo que siente y piensa el consultante con lo que le paso y a partir de allí

		realizar hipótesis y desarrollar un tratamiento.
Estrategicas	¿Cómo ha sido la atención y seguimiento que ha recibido su caso por parte de las entidades del estado y organizaciones de víctimas?	Por medio de esta pregunta se busca que la persona mencione detalles del seguimiento y proceso de su caso, para que el facilitador tenga conocimiento profundo de cada uno de los pasos y rutas tomadas para la rehabilitación física y mental de la persona.
Estrategicas	¿De que manera ha superado otras situaciones difíciles en su vida?	Esta busca identificar recursos que haya utilizado en otros momentos el consultante para superar situaciones adversas y utilizarlas a favor en el proceso.
Circulares	¿Cuáles eran sus aspiraciones y proyecto de vida antes de lo sucedido?	Con esta pregunta buscamos explorar si Carlos Arturo, antes del suceso logro proyectarse metas y objetivos para su vida, y que en estos momentos los vea afectados por su condición.
Circulares	¿Sabe que sucedio con los responsables de la tragedia?	Indagar si aún afloran en su pensamiento sentimientos de venganza y odio hacia los responsables de lo que le paso, y así poder ofrecerle orientación frente a esos sentimientos.
Circulares	¿Que obstáculos enfrenta para acceder a la asistencia de salud?	Se busca indagar que sentimientos y pensamientos emergen en el consultante, con respecto a la demora en su reparación integral como víctima, para que exprese los sentimientos que están reprimidos y no lo dejan avanzar.
Circulares	¿cuáles son las emociones más presentes desde que ocurrió el suceso?	Se busca identificar cual es la sintomatología que presenta el consultante y de esa manera emitir un diagnóstico y tratamiento objetivo, que conlleve a su rehabilitación.
Reflexivas	¿Siente usted algún tipo de exclusión social por ser víctima del conflicto armado?	Para conocer si luego del suceso está siendo revictimizado y así analizar y comprender que

		factores están incidiendo en la generación de más afectaciones a nivel psicológico y social. Esto tiene como fin darle un manejo adecuado a la situación y desarrollar mejores estrategias de tratamiento.
Reflexivas	¿Qué sintió cuando despertó y le contaron que su amigo no había sobrevivido y usted sí?	Por medio de esta pregunta se busca que la persona relacione y reconozca los hechos comparativamente, ya que, pese a las consecuencias físicas, él tuvo la oportunidad de sobrevivir, y es necesario que se reconozca como tal.
Reflexivas	¿Cuándo recuerda lo que le paso, cuál es su reacción?	Con esta se busca identificar posibles traumas psicológicos que haya desarrollado el consultante, y empezar a implementar estrategias de afrontamiento que ayuden a mitigar el dolor, impacto y secuelas de lo sucedido.
Reflexivas	¿Cómo sería su vida si el problema que lo trajo a la consulta no existiese?	Esto con el fin de identificar fortalezas y debilidades del consultante y de esa manera darle pautas para ayudarlo a explorar habilidades que le servirán para reconstruir su proyecto de vida conforme a su estado físico, emocional y social.

### **Estrategias de Abordaje Psicosocial**

Primeramente, lo que se debe hacer es estabilizar a las personas que traen afectaciones de salud, en este caso se les debe prestar asistencia médica con las personas idóneas para atender los casos de deshidratación e insolación que padecen algunos niños y ancianos del grupo que se desplazó hacia la capital.

Cuando ya estén estables las personas con afectaciones físicas y biológicas se procede a estabilizarlas a nivel emocional, para eso se debe escuchar; Las personas que enfrentan



un duelo necesitan expresar sus sentimientos frecuentemente, una y otra vez. En todo caso debe permitirse que las personas expresen sus emociones, sean éstas de rabia, tristeza o desespero.

Se debe procurar que las personas entiendan que los síntomas de insomnio, aislamiento y preocupaciones asociadas con la imagen del muerto son reacciones normales ante la pérdida y que gradualmente se superan con el tiempo y la expresión de los sentimientos.

Como psicólogos debemos establecer empatía; generar confianza, invitar a la víctima a hablar, escuchar activamente (hechos y sentimientos), mostrar interés, realizar contacto físico, comunicar aceptación y por último despojarnos de nuestra distancia profesional.

Proporcionar a los sobrevivientes oportunidad de que hablen sobre los hechos, pero sin ejercer presión. Es preciso respetar el deseo de no hablar y evitar insistir para obtener más información, que aquella que la persona está dispuesta a dar.

Orientar para hacer frente a las consecuencias del impacto traumático, promoviendo el bienestar y el apoyo emocional (actitudes, pensamientos, emociones y conductas) y social (relaciones, tradiciones, ritos y cultura) de las víctimas.

Fortalecimiento organizativo para que recuperen la confianza y solidaridad.

Incorporar la atención de las víctimas, orientándolas hacia las acciones reparadoras, reconociendo su dignidad y el restablecimiento de sus derechos.

Planear estrategias que el grupo interdisciplinario como los psicólogos, médicos, abogados, y trabajadores sociales, puedan incorporar en su trabajo, facilitando la comunicación de la comunidad desplazada, siendo ellos los actores claves que la faciliten para promover la implicación comunitaria.

Implementar estrategias que estén encaminadas a regular los estados emocionales negativos y prolongar los positivos y que además se puedan asociar con estrategias basadas en la reflexión y afrontamiento del problema.

## **Conclusiones**

Con la realización de este trabajo, pudimos poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el diplomado, los cuales nos llevaron a analizar y valorar eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica, y argumentarlos desde una postura clara y coherente desde la técnica análisis del relato en escenarios de violencia.

El análisis de los relatos nos pusieron de frente a unas víctimas y problemática real, lo cual, nos permitió integrar la teoría con la práctica y darnos cuenta del gran reto que tenemos como psicólogos, debemos ponernos en la tarea de capacitarnos en diversas áreas para que la atención que brindemos sea sin daño, y sobre todo, lograr que las entidades entiendan la importancia de atender a las víctimas como se lo merecen y tener claro que en esos procesos, que pueden ser largos, cada individuo o familia se recupera a su propio ritmo.

La meta principal de la intervención o el acompañamiento psicosocial es que la persona reconstruya su proyecto de vida, sienta que tiene control, que hay futuro y que le encuentre sentido a lo cotidiano.

Por otro lado, reconocimos lo valioso que es el enfoque narrativo en la rehabilitación de las víctimas, ya que, hace grandes aportes para transformar historias de desesperanza y victimización, en historias de sobrevivencia e historias esperanzadoras para que las personas puedan reconstruir sus vidas.

## **Referencias Bibliográficas**

Arnoso, M; Arnoso, A; Pérez, P (2015) Argentina (1976-1983): Impacto y afrontamiento psicosocial. Universitas Psychologica, Vol 14 N 3 pp 833-842 Bogotá

Recuperado

de:

<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/12954>

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial.

Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>